ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

**на оказание услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом**

*г. Санкт-Петербург «01»ноября 2016 г.*

Настоящим индивидуальный предприниматель Курбатова Юлия Владимировна,именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства 78№009577969, выражает намерение заключить договор с неопределенным кругом лиц на оказание услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — "Договор”).

**1.ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. **Оферта** — настоящий документ “ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом”, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://vezem.taxi>

1.1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.10.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

1.1.3. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору;

1.1.4.**Заявка** – одно самостоятельное устное обращение Заказчика или Представителя Заказчика о транспортировке груза, определенным на основании Сайта, и по тарифам, действующим на сайте.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика, на условиях договора публичной оферты, организовать перевозку грузов, определенных заявкой (далее “Заявка”), по территории Российской Федерации автомобильным транспортом и выдать груз Получателю.

2.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.3 Заказчик обязуется содействовать осуществлению перевозки грузов и своевременно оплачивать услуги, оказываемые Перевозчиком.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Перевозки грузов выполняются в соответствии с Гражданским кодексом, Законами и иными нормативными актами Российской Федерации, условиями Договора, Заявки, а также ставками и тарифами, утверждёнными Исполнителем (Приложение 1).

3.2. Каждая перевозка грузов производится Исполнителем на основании отдельной Заявки, предоставляемой Заказчиком в устной форме по телефонной связи. Заявка является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Работы и услуги, выполняемые Исполнителем по требованию Заказчика и не предусмотренные настоящим договором, оплачиваются Заказчиком по дополнительному соглашению сторон.

3.4. Получение и выдача груза Исполнителем производится без проверки содержимого и внутри-тарного пересчета.

**4. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ**

4.1. Заказчик информирует Исполнителя о предстоящей перевозке по телефону в виде устной Заявки. Подтверждение устной заявки и уведомление о полной или частичной невозможности выполнения заявки осуществляется Исполнителем также по телефону.

4.2. В Заявке должны содержаться сведения о грузоотправителе, грузополучателе, плательщике, дате и месте погрузки, массе или объеме, количестве грузовых мест, характере груза, пункте назначения и месте выгрузки груза, его особенные свойства и особенности перевозки груза, ответственных лиц за погрузку/разгрузку, номера телефонов, подробную схему проезда и иную информацию, отличающуюся от положений настоящего Договора, которую стороны сочтут необходимой включить в перевозку.

4.3. Ответственность за предоставление недостоверных сведений возлагается на Заказчика.

4.4. Исполнитель передает Заказчику по телефону устное подтверждение принятия Заявки.

4.5. Исполнитель принимает груз у Заказчика на основании сведений, указанных Заказчиком в Заявке, а именно проверкой параметров веса и объема груза. Исполнитель не досматривает содержимое упаковки на предмет: ассортимента, работоспособности, наличия дефектов, качества и чувствительности к температурному воздействию. Исполнитель не несёт ответственности за груз внутри упакованных мест, если при сдаче груза Заказчику, отсутствуют внешние признаки вскрытия или повреждения упаковки груза.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** **Исполнитель обязан:**

5.1.1. Осуществлять перевозку, строго соблюдая условия и сроки полученной Заявки;

5.1.2. Подавать под загрузку транспортные средства в чистом виде, в технически исправном состоянии, обеспечивающем безопасность движения;

5.1.3. Обеспечить сохранность груза в пути следования;

5.1.4. Доставить вверенный Исполнителю груз в указанный пункт назначения и сдать его уполномоченному лицу в целости и сохранности, согласно транспортной накладной;

5.1.5. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, разгрузки. сообщать Заказчику о вынужденных задержках транспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности;

5.1.6. Организовать перевалку груза в другое транспортное средство в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством при наличии свободного подменного транспорта;

5.1.7. Исполнять прочие обязанности, указанные в Заявке;

5.1.8. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Исполнителем Заказчику в размерах, установленных действующим законодательством РФ (259-ФЗ от 08.11.2007г.).

**5.2.** **Исполнитель имеет право:**

5.2.1. Привлекать третьих лиц для выполнения условий договора;

5.2.2. Удерживать переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающейся ему провозной платы и других платежей по перевозке;

5.2.3. Организовывать погрузочно-разгрузочные работы если они согласованны сторонами и оговорены в Заявке;

5.2.4. Взыскать с Заказчика стоимость вынужденного хранения груза.

**5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. Сообщить всю необходимую информацию о перевозке по форме, указанной в подпункте 4.1 Договора, и гарантировать достоверность переданной информации;

5.3.2. Обеспечить предъявление груза к перевозке в согласованных объемах и сроках, в надлежащей таре и упаковке (соответствующей государственным стандартам, техническим условиям и не поврежденной), обеспечивающей целостность и сохранность груза Заказчика, а также сопроводительными документами на груз;

5.3.3. При перевозке хрупких грузов, Заказчик обязан предъявить груз к перевозке в жесткой таре (упаковке) с предупредительными надписями – «Осторожно стекло», «Хрупкий груз» и маркировкой в соответствии с ГОСТ-14192-96 «Маркировка»;

5.3.4. В случае несоблюдения Заказчиком пн.4.3.2. и пн.4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за утрату или нанесение ущерба грузу;

5.3.5. Предоставить подробный план подъезда и обеспечить беспрепятственный подъезд к месту погрузки-разгрузки;

5.3.6. Осуществить своими силами и средствами с соблюдением всех требований правил безопасности и обеспечения сохранности груза погрузку на автомобили и выгрузку с автомобилей грузов, если иное не предусмотрено Заявкой;

5.3.7. Не предоставлять к перевозке опасные грузы, а также грузы, требующие особых условий перевозки в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.3.8. Своевременно производить оплату за выполненные перевозки;

5.3.9. Своевременно оплатить Исполнителю все расходы, связанные с вынужденным хранением груза.

**5.4.** **Заказчик имеет право:**

5.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения взятых на себя обязанностей надлежащим образом и в согласованные сроки;

5.4.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей, указанных в подпункте 5.3. Договора и в Заявке.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Расчёт производятся в соответствии с тарифами, действующими у Исполнителя на момент оказания услуг.

6.2. На основании заявки Заказчика Исполнитель выставляет счет на оплату.

6.3. Оплата производится безналичным платежом в день выставления счета, в виде предоплаты, если иное не оговорено Сторонами в Заявке. Факт оплаты является акцептом оферты.

6.4. Датой и фактом оплаты по выставленному счету являются дата и факт зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Цены, устанавливаемые исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

**7. ПОРЯДОК СДАЧИ - ПРИЕМКИ УСЛУГ**

* 1. Факт оказания услуг оформляется двусторонним актом оказанных услуг.
  2. Заказчик предоставляет исполнителю акт об оказании услуг в течение 5(пяти) рабочих дней с момента окончания выполнения заказа.
  3. Доставка актов об оказании услуг по настоящему договору заказчиком исполнителю предоставляется почтовым отправлением или личным вручением исполнителю по адресу, указанному в реквизитах настоящего договора.
  4. Датой предоставления акта оказанных услуг считается дата фактического вручения акта заказчику.
  5. В случае не предоставления Заказчиком актов оказанных услуг или не предоставления мотивированного отказа от приемки оказанных услуг в вышеуказанные сроки, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме и принятыми заказчиком без претензий, а акт оказанных услуг подписывается исполнителем в соответствии со ст. 753 п. 4 ГК РФ.

**8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Претензии, возникающие в результате утраты, недостачи и/или повреждении (порчи) груза, должны быть предъявлены в письменной форме с приложением всех необходимых документов, в том числе акта об утрате, недостачи и/или повреждении (порчи) груза и товарно-транспортной накладной с отметкой о получении груза.

8.2. Акт составляется в присутствии представителя Исполнителя в месте выгрузки и приема-передачи груза и подписываются обеими Сторонами.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить в письменной форме (подтвердить согласие на полное или частичное удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в 30-дневный срок с момента получения оригинала претензии.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, по которым Сторонами не было достигнуто соглашение, спорные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

**10. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

10.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий Договор.

**11.** **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ.**

11.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: http://vezem.taxi и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статьи 437, 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Публичной Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты,

б) до момента расторжения Договора.

12.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

12.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата, в случае если услуги не были оказаны, но оплачены Заказчиком, возвращается Заказчику в срок не более 10 рабочих дней с момента оплаты Счета, выставленного Исполнителем.

**13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

13.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

13.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

13.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

**14**. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

14.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика, являющиеся результатом деятельности Заказчика, вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

14.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

14.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

**15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

15.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

**16. РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  |  |
| название |  | | |
| ИНН \ КПП |  | | |
| юридический адрес |  | | |
| фактический адрес |  | | |
| расч. счет, № |  | | |
| банк |  | | |
| БИК |  | | |
| корр. счет, № |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** |  |  |
| название |  | | |
| ИНН \ КПП |  | | |
| юридический адрес |  | | |
| фактический адрес |  | | |
| расч. счет, № |  | | |
| банк |  | | |
| БИК |  | | |
| корр. счет, № |  | | |

***Приложение №1***

**Тарифы на оказание услуг по транспортировке грузов:**

**Тариф "650+"**

650 рублей – грузоперевозка в пределах 10км (внутри КАД) и 1 часа работы водителя. Каждый последующий час и дополнительные 10км пути – 500 рублей

**Тариф "900+"**

900 рублей – грузоперевозка в пределах 20км (внутри КАД) и 2 часов работы водителя. Каждый последующий час и дополнительные 10км пути – 500 рублей

**Тариф "450+"**

450 рублей в час при условии заказа на 3 часа (не более 30км пути внутри КАД). Каждый последующий час и дополнительные 10км пути – 500 рублей

**Тариф "30+"**

30 рублей за 1 км пути после КАД. Суммируется с выбранным тарифом по город

**Дополнительные услуги:**

* **Водитель-экспедитор** – 500 рублей (экспедирование груза с документами, прием-сдача в транспортные компании)
* **Водитель-грузчик** – 500 рублей (водитель самостоятельно осуществляет погрузку/разгрузку от пункта А до пункта Б при условии рабочего лифта или в пределах 1-го этажа). В отсутствии рабочего лифта подъем груза по этажам оплачивается дополнительно – 100 рублей/этаж
* **Маршрут по КАД по желанию клиента** - +300 рублей к выбранному тарифу.